

Autorità per il servizio di gestione integrata dei rifiuti urbani

ATO TOSCANA SUD

ORGANISMO INDIPENDENTE DI VALUTAZIONE

VALUTAZIONE DELLA PERFORMANCE DEL DIRETTORE GENERALE ANNO 2019

Il giorno 27 del mese di Maggio dell'anno 2020, l'OIV, nella persona del Dott. Refi Massimiliano, procede alla verbalizzazione del processo di valutazione del Direttore Generale dell'Ato Toscana Sud – anche A.T.S. nel seguito - relativamente all'attività svolta nell'anno 2019 ed ai principali risultati raggiunti. Nell'ambito del processo di valutazione si procederà anche alla validazione della performance dell'Ente.

Premessa. Si fa preliminarmente presente che l'incarico di Direttore Generale è ricoperto dal Dr. Diprima dal mese di ottobre 2017.

Con riferimento a questo specifico aspetto occorre infatti premettere che, nel corso dell'anno 2017, l'Ente ha terminato il percorso di ricerca del nuovo Direttore Generale provvedendo, con deliberazione assembleare n. 16 del 29 agosto 2017, alla nomina e perfezionando il contratto di lavoro il 2 ottobre 2017. Il contratto di lavoro del Direttore Generale prevede una indennità di risultato massima erogabile pari a euro 30.563,03 da corrispondere previa verifica, da parte del Consiglio Direttivo, anche in esito alle valutazioni dell'OIV ai sensi di legge, del raggiungimento degli obiettivi e dei programmi definiti dall'Assemblea di Ambito, come attestato con atto di verbale dello stesso Consiglio Direttivo entro e non oltre il 31.03 dell'anno successivo di riferimento.

Ai sensi dell'art. 10 dello Statuto dell'Autorità, il Direttore Generale presenta all'Assemblea una Relazione annuale con cui illustra lo stato di attuazione del programma degli interventi realizzati e il raggiungimento degli obiettivi fissati nel Piano delle attività.

Secondo il vigente Sistema di misurazione e valutazione della Performance, approvato con DDG N. 109 del 16.09.2019, "sulla base della Relazione annuale del Direttore l'Organismo Indipendente di Valutazione verifica il grado di raggiungimento degli obiettivi assegnati al Direttore Generale rilasciando, entro 30 giorni dal ricevimento della Relazione, apposita attestazione trasmessa al Consiglio Direttivo."

La Relazione annuale del Direttore Generale per l'esercizio 2019 è stata sottoposta al Consiglio Direttivo nella seduta del 13.05.2020 e trasmessa ai Sindaci partecipanti all'Assemblea con Nota del 25.05.2020, ai fini della verifica del grado di raggiungimento degli obiettivi assegnati al Direttore Generale per l'esercizio 2019 con la delibera dell'Assemblea d'Ambito N. 27 del 12.09.2019 e puntualmente declinati dal Consiglio Direttivo con il Provvedimento N. 3 del 25.09.2019.

Con nota prot. 2616 del 25 maggio 2020, il Direttore Generale ha trasmesso la Relazione annuale allo scrivente, per le valutazioni di competenza, corredata dallo Schema di raccordo tra il Piano Obiettivi 2019, come declinato dal Consiglio Direttivo.

Il sottoscritto è chiamato a rendere, al Presidente del Consiglio Direttivo, la Valutazione sul grado di raggiungimento degli obiettivi del Direttore Generale per l'esercizio 2019, sulla base delle risultanze delle documentazioni ricevute.

Il Consiglio Direttivo sarà chiamato alla valutazione finale costituita, oltre che dalla valutazione sul grado di raggiungimento degli obiettivi assegnati, che pesa per il 50%, anche dalla valutazione, per il residuo 50%, dei comportamenti organizzativi.

Il grado di raggiungimento degli obiettivi del Direttore Generale, come attestato dall'OIV, corrisponde al grado di raggiungimento degli obiettivi di Ente, ai fini della valutazione del restante personale.

La valutazione che il Consiglio Direttivo dovrà dare dei comportamenti del Direttore Generale, dovrà basarsi su questi criteri:

a) la direzione ed organizzazione, intese come la capacità di chiarire gli obiettivi e tradurre gli stessi in piani e programmi, coordinando ed ottimizzando le risorse disponibili, specie umane;

b) l'innovazione e la semplificazione, intese come la capacità di stimolare l'innovazione e la semplificazione delle procedure amministrative sostenendo in modo attivo e costruttivo gli interventi a tal fine necessari a livello gestionale, organizzativo e tecnologico, favorendo l'attività di formazione ed iniziativa personale dei propri collaboratori;

c) l'integrazione, intesa come la capacità di lavorare in gruppo e di collaborare con gli organi di governo, al fine della realizzazione degli obiettivi e della risoluzione dei problemi;

d) l'orientamento all'utente, inteso come, la capacità di ascoltare e mettere in atto soluzioni che, nel rispetto delle regole organizzative, al fine sia della soddisfazione del cliente interno ed esterno all'Ente che del raggiungimento di alti traguardi qualitativi dei servizi erogati;

e) la valutazione del personale, intesa come la capacità di valutare i propri collaboratori;

f) la responsabilizzazione, intesa come la capacità di responsabilizzare i propri collaboratori attraverso anche l'attribuzione della responsabilità di procedimenti amministrativi e la delega;

g) il rispetto dei termini, inteso come la capacità di garantire la conclusione dei procedimenti amministrativi di competenza dell'Ente nel rispetto dei termini previsti,

Per quanto premesso il presente parere costituisce la valutazione della performance del Direttore Generale dell'Ente, con peso 50% sulla valutazione complessiva dello stesso, nonché valutazione della performance dell'Ente.

La valutazione è stata effettuata sulla base di quanto contenuto nella relazione del Direttore Generale, ma soprattutto con riferimento a documento di sintesi ad essa allegato con il quale si è prontamente rendicontato ogni singolo obiettivo assegnato, con riferimento anche alle relative scadenze, pesi ed indicatori.

Gli obiettivi operativi assegnati e rendicontati sono i seguenti:

1. Approvazione Secondo Accordo di Conciliazione con SEI Toscana

2. Sottoscrizione Regolamento per il Controllo della Gestione condiviso con Gestore e attivazione della formazione delle amministrazioni comunali per l'utilizzo della Piattaforma on-line sul SIT d'Ambito
3. Approvazione delle consuntivazioni del Corrispettivi d'Ambito nel primo quadriennio 2014-2017
4. Approvazione primo Piano annuale di esternalizzazione dei servizi base presentato da SEI Toscana
5. Espressione pareri alla Regione sui Progetti di riqualificazione degli impianti di Ambito per i quali sia stata indetta la conferenza dei Servizi;
6. Espressione della posizione dell'Autorità rispetto alla proposta Giunta Regionale di costituire un ATO Unica e di accentrare a livello regionale la programmazione dei flussi di rifiuti
7. Partecipazione con propri contributi al procedimento di modifica del Piano Regionale Rifiuti con riferimento anche alle prospettive di utilizzo del polo impiantistico di Casa Rota.
8. Avvio sperimentazione per l'introduzione della tariffa puntuale TARIP in alcuni Comuni dell'Ambito
9. Partecipazione con propri contributi alla definizione del nuovo metodo tariffario da parte di ARERA
10. Rafforzamento sistemi di monitoraggio sulla gestione del ciclo della raccolta differenziata (dinamica %RD, proventi dalla vendita delle materie recuperate, scarti dal trattamento di RD)
11. Stipula della Convenzione con SEI Toscana per l'utilizzo dei finanziamenti regionali per le raccolte differenziate con destinazione anche delle risorse prima destinate agli impianti di compostaggio
12. Predisposizione richiesta di parere all'ANAC su ammissibilità dell'Avvalimento per il ripristino dei requisiti tecnici per la realizzazione dei nuovi impianti previsti dalla gara
13. Definizione del procedimento per il rilascio del gradimento all'ingresso di un nuovo socio in SEI Toscana
14. Completamento dell'iter di quantificazione dei crediti TIA da riconoscere ai precedenti gestori da parte del gestore subentrante SEI, anche nei confronti del comune di Foiano e di CSA e con le rettifiche derivanti dallo stralcio delle minicartelle
15. Approvazione e/o sottoscrizione delle Convenzioni relative alla progettazione per gli interventi di bonifica e messa in sicurezza della ex discarica di Tegolaia e per la progettazione dei lavori finalizzati alla chiusura della ex discarica del Tafone

Valutazione. Il processo di valutazione si è ispirato ai principi di trasparenza, attendibilità, veridicità, ragionevolezza, evidenza, tracciabilità e verificabilità.

E' stato dapprima esaminato il vigente sistema di gestione del ciclo della performance ed il sistema di misurazione e valutazione della stessa, nonché il programma annuale delle attività ed il piano degli obiettivi.

Premesso che, nel sistema di valutazione del Direttore Generale approvato dall'Assemblea:

- 1) E' previsto che la valutazione sia effettuata dal Consiglio Direttivo sulla base dei progetti assegnati dall'Assemblea stessa al Direttore Generale.
- 2) L'O.I.V. deve fornire elementi di supporto per la valutazione di cui al punto che precede;

3) Il Direttore Generale ha tempestivamente relazionato in ordine agli obiettivi assegnati con la già richiamata nota prot. 2216 del 25 maggio 2020.

Gli obiettivi approvati per l'anno 2019 (numero 15) sono stati dettagliatamente relazionati dal Direttore Generale.

Si riassume nella tabella che segue la valutazione operata ricordando che per il rispetto delle scadenze si è tenuto conto dei 30 giorni di tolleranza previsti dal Piano della performance:

Ob.	Descrizione	Indicatori	Valutazione	Peso	Punteggio
1	Approvazione Secondo Accordo di Conciliazione con SEI Toscana	3	Il terzo indicatore è stato raggiunto oltre il termine	9	8,5
2	Sottoscrizione Regolamento per il Controllo della Gestione condiviso con Gestore e attivazione della formazione delle amministrazioni comunali per l'utilizzo della Piattaforma on-line sul SIT d'Ambito	3	Indicatori raggiunti	9	9
3	Approvazione delle consuntivazioni del Corrispettivi d'Ambito nel primo quadriennio 2014-2017	3	Il terzo indicatore non è stato raggiunto	9	6
4	Approvazione primo Piano annuale di esternalizzazione dei servizi base presentato da SEI Toscana	3	Il terzo indicatore non è stato raggiunto	6	4
5	Espressione pareri alla Regione sui Progetti di riqualificazione degli impianti di Ambito per i quali sia stata indetta la conferenza dei Servizi;	3	Il secondo indicatore non è stato raggiunto per motivi non riconducibili al D.G.	7	7
6	Espressione della posizione dell'Autorità rispetto alla proposta Giunta Regionale di costituire un ATO Unica e di accentrare a livello regionale la	3	Il terzo indicatore è stato raggiunto in ritardo	6	5,5

	programmazione dei flussi di rifiuti				
7	Partecipazione con propri contributi al procedimento di modifica del Piano Regionale Rifiuti con riferimento anche alle prospettive di utilizzo del polo impiantistico di Casa Rota.	3	Il terzo indicatore non è stato raggiunto per cause non imputabili al D.G.	6	6
8	Avvio sperimentazione per l'introduzione della tariffa puntuale TARIP in alcuni Comuni dell'Ambito	3	Indicatori raggiunti	6	6
9	Partecipazione con propri contributi alla definizione del nuovo metodo tariffario da parte di ARERA	3	Indicatori raggiunti	6	6
10	Rafforzamento sistemi di monitoraggio sulla gestione del ciclo della raccolta differenziata (dinamica %RD, proventi dalla vendita delle materie recuperate, scarti dal trattamento di RD)	3	Indicatori raggiunti	6	6
11	Stipula della Convenzione con SEI Toscana per l'utilizzo dei finanziamenti regionali per le raccolte differenziate con destinazione anche delle risorse prima destinate agli impianti di compostaggio	3	Indicatori raggiunti	6	6
12	Predisposizione richiesta di parere all'ANAC su ammissibilità dell'Avvalimento per il ripristino dei requisiti tecnici per la realizzazione dei nuovi impianti previsti dalla gara	3	Indicatori raggiunti	6	6

13	Definizione del procedimento per il rilascio del gradimento all'ingresso di un nuovo socio in SEI Toscana	3	Si segnala un errore materiale sulla data di rendicontazione dell'obiettivo 2 che è da intendersi come 29.7.2019 e non 29.7.2020	6	6
14	Completamento dell'iter di quantificazione dei crediti TIA da riconoscere ai precedenti gestori da parte del gestore subentrante SEI, anche nei confronti del comune di Foiano e di CSA e con le rettifiche derivanti dallo stralcio delle minicartelle	3	Indicatori raggiunti	6	6
15	Approvazione e/o sottoscrizione delle Convenzioni relative alla progettazione per gli interventi di bonifica e messa in sicurezza della ex discarica di Tegolaia e per la progettazione dei lavori finalizzati alla chiusura della ex discarica del Tafone	3	Indicatori raggiunti	6	6
Tot				100	94

Sulla base degli elementi conoscitivi acquisiti, si attesta:

- la conformità della procedura seguita rispetto al meccanismo di valutazione e misurazione della performance e dunque si valida il sistema di misurazione e valutazione della performance dell'Ente, per la parte relativa alla performance dell'Ente;

- che gli obiettivi assegnati al Direttore Generale dell'Ente sono stati raggiunti per 94 punti su 100, corrispondente ad una valutazione di 9,4 punti su 10 secondo la scala di misurazione prevista dal punto 4.1 del "*Sistema di misurazione e valutazione della performance*".

Si ricorda che:

- Sulla base della regolamentazione dell'Ente, la valutazione degli obiettivi del Direttore Generale costituisce anche valutazione della performance dell'Ente ai fini della valutazione del personale dipendente;
- La valutazione del Direttore Generale dovrà essere completata, per gli aspetti "comportamentali", dal Consiglio Direttivo; ai sensi del punto 4.1 del "*Sistema di misurazione e valutazione della performance*" il punteggio complessivo (fino ad un massimo di 20/20) sarà pari alla somma (arrotondando i decimali all'intero più vicino) del punteggio risultante dalla valutazione degli obiettivi pari a 9,4 punti e dal punteggio (fino ad un massimo di 10/10) che il Consiglio vorrà attribuire per gli aspetti comportamentali.

Cordiali saluti

Arezzo, lì 27 maggio 2020

L'O.I.V.

(Dr Massimiliano Refi)*

* Documento sottoscritto con firma digitale