

PIANO DELLA PERFORMANCE 2021

Breve richiamo alla vigente normativa in materia di ciclo della performance presso le Amministrazioni Pubbliche

Le amministrazioni pubbliche sono tenute, ai sensi dell'art. 4 del D.lgs. 150/2009, a sviluppare il ciclo di gestione della performance mediante il quale, in funzione degli *“obiettivi che si intendono raggiungere, dei valori attesi di risultato e dei rispettivi indicatori”*, si procede alla *“misurazione e valutazione della performance, organizzativa e individuale”* ed al correlato *“utilizzo dei sistemi premianti, secondo criteri di valorizzazione del merito”* con rendicontazione dei risultati agli organi di indirizzo politico-amministrativo e di controllo, nonché ai cittadini, ai soggetti interessati ed ai destinatari dei servizi.

Ai sensi del primo comma dell'art. 7 del D.lgs. 150/2009 *“le amministrazioni pubbliche valutano annualmente la performance organizzativa ed individuale. A tal fine adottano a aggiornano annualmente, previo parere vincolante dell'Organismo indipendente di Valutazione, il Sistema di misurazione e valutazione della performance”*;

La funzione di misurazione e valutazione delle performance è svolta, ai sensi del secondo comma dell'art. 7 del D.lgs. 150/2009:

- dagli Organismi Indipendenti di Valutazione della performance, cui compete la misurazione e valutazione della performance di ciascuna struttura amministrativa nel suo complesso, nonché la proposta di valutazione annuale dei dirigenti di vertice;
- dai Dirigenti per il personale della struttura a cui sono preposti;
- dai cittadini e dagli altri utenti finali in rapporto alla qualità dei servizi resi dall'amministrazione, secondo le forme di cui all'art. 19-bis

Ai sensi dell'art. 10 del D.lgs. 150/2009, le amministrazioni pubbliche devono approvare:

- a) entro il 31 gennaio, un documento programmatico triennale denominato *“Piano della performance”* che individua gli indirizzi e gli obiettivi strategici ed operativi e definisce, con riferimento agli obiettivi finali ed intermedi ed alle risorse, gli indicatori per la misurazione e la valutazione della performance dell'amministrazione, nonché gli obiettivi assegnati al personale dirigenziale ed i relativi indicatori;
- b) entro il 30 giugno, un documento denominato *“Relazione sulla performance”* che evidenzia, a consuntivo, con riferimento all'anno precedente, i risultati organizzativi e individuali raggiunti rispetto ai singoli obiettivi programmati ed alle risorse, con rilevazione degli eventuali scostamenti;

Il Sistema di valutazione della performance vigente presso ATO Toscana Sud

Presso l'Autorità ATO Toscana Sud il *Sistema di misurazione e valutazione della performance* è disciplinato dall'allegato 11 al Regolamento di Organizzazione degli Uffici e servizi, il cui testo attualmente vigente è stato approvato con la Determina del Direttore Generale N. 172 del 31.12.2019.

Il punto 2.1 del vigente *Sistema di misurazione e valutazione della performance* disciplina l'articolazione dei documenti di programmazione rilevanti ai fini della performance (il *Piano triennale/Programma annuale delle attività* e il *Piano della Performance*) stabilendo che:

- *Sulla base degli indirizzi formulati dall'Assemblea, il Direttore Generale predispone il Piano triennale e il Programma annuale delle attività che sono sottoposti, entro il termine ordinatorio del 31 dicembre dell'anno precedente all'approvazione dell'Assemblea stessa, previo parere del Consiglio Direttivo. Il Programma triennale delle attività viene aggiornato annualmente con scorrimento del triennio.*
- *All'interno del Piano Triennale sono contenuti gli indirizzi e gli obiettivi strategici ed operativi rilevanti ai fini del Piano della performance.*
- *In corso d'anno, qualora subentri l'esigenza di una rimodulazione delle priorità dell'Ente anche per eventi esterni, l'Assemblea può introdurre nuovi obiettivi strategici ed operativi per l'Ente e per il personale dirigenziale.*
- *Entro il termine ordinatorio del 31 gennaio il Consiglio Direttivo approva il Piano della performance che, recependo gli obiettivi strategici ed operativi definiti dal Programma Triennale delle Attività, ne fissa i relativi pesi, ne individua i relativi indicatori e ne stabilisce le relative scadenze, assegnandoli al Direttore generale ed alle altre eventuali figure dirigenziali.*
- *A sua volta il Direttore Generale assegna gli obiettivi ai centri di responsabilità individuati nelle Aree, in coerenza con gli obiettivi definiti nel Piano delle performance.*
- *Una volta approvato dal Consiglio Direttivo, il Piano della performance viene integrato nel PEG con provvedimento del Direttore generale*

Per quanto riguarda in particolare l'applicazione del predetto Sistema di valutazione al ciclo della performance del triennio 2021-2023 la delibera dell'Assemblea d'Ambito N. 19 del 29/09/2021 ha stabilito, inter alia:

- 1. di approvare il “Piano delle Attività per il triennio 2021-2023”, come da documento allegato alla presente delibera (“**Allegato 1**”), dando mandato al Direttore, sotto la vigilanza del Consiglio Direttivo, di attivare gli interventi previsti nel Piano, sottoponendoli all’approvazione dell’Assemblea ove previsto dallo Statuto o giudicato opportuno, o procedendo con propri atti;*
- 2. di dar atto che la Sezione Operativa del Piano di cui al punto 1) definisce gli obiettivi dell’Ente per l’esercizio 2021, anche ai fini del Piano della performance di cui all’art. 10 comma 1 lett. a) del Dlgs 150/2009;*

Con la delibera dell’Assemblea d’Ambito N. 22 del 09/12/2021 ad oggetto: “*Bandi MITE con fondi del PNRR per il finanziamento di investimenti per la gestione delle raccolte differenziate e per la realizzazione ed ammodernamento di impianti per il trattamento e recupero*” è stato stabilito di adeguare il Piano degli obiettivi dell’Ente per l’esercizio 2022, inserendo il seguente obiettivo

Attivazione delle iniziative di competenza dell’Ente per la presentazione nei termini al MITE delle richieste di finanziamento con fondi del PNRR (stipula Protocolli di Intesa con i Gestori Impianti e con SEI Toscana, Approvazione del Piano di riorganizzazione dei servizi propedeutica all’ottenimento dei finanziamenti del MITE, delega ai Gestori per la presentazione delle richieste di finanziamento al MITE per gli investimenti nei servizi di raccolta differenziata e nel sistema impiantistico)

In sostituzione del precedente obiettivo elencato al punto 6 così definito

Adeguamento Convenzioni con Gestori Impianti per utilizzo nuove potenzialità disponibili negli impianti convenzionati (compostaggio San Zeno, discarica Cannicci, discarica Poggio alla Billa)

Con il presente documento “*Piano della performance 2021-2023*” – tutti i 12 obiettivi definiti per l’esercizio 2021 dalla predetta delibera dell’Assemblea N. 19 del 29/09/2021, come modificati con la delibera dell’Assemblea N. 22 del 09/12/2021 vengono pertanto declinati in termini di:

- scadenze
- pesi attribuiti
- modalità di misurazione (indicatore di risultato)

precisando inoltre le precondizioni esterne che condizionano il raggiungimento dell’obiettivo

Secondo quanto previsto dal Sistema di Valutazione, gli obiettivi operativi per l'esercizio 2021 costituiscono gli obiettivi rilevanti per la valutazione della prestazione del Direttore Generale, unica figura dirigenziale dell'Ente, anche a fini di erogazione del premio di risultato relativo a tale esercizio.

A sua volta il Direttore assegnerà gli obiettivi ai centri di responsabilità individuati nelle Aree, in coerenza con gli obiettivi definiti nel Piano delle performance anche a fini del sistema premiante ad essi applicabile.

Come precisato nel Piano Triennale approvato con la delibera N. 19/2021, come modificati con la delibera dell'Assemblea N. 22/2021, gli obiettivi operativi programmati per il biennio 2022-2023 saranno definiti con la nuova Direzione Generale dell'Ente in occasione dell'approvazione del Programma delle Attività per il triennio 2022-2024

OBIETTIVI ESERCIZIO 2021

- DEFINIZIONE E PESO
- PRECONDIZIONI ESTERNE
- MODALITA' DI ATTUAZIONE
- SCADENZA (*)
- INDICATORE DI RISULTATO

() ai fini della valutazione del raggiungimento dell'obiettivo è consentita una tolleranza massima di un mese rispetto alla scadenza indicata*

ELENCO OBIETTIVI OPERATIVI ESERCIZIO 2021

1. Supporto ai Comuni nella modifica del Regolamento TARI per recepire innovazioni Dlgs 116/2020 (Adozione criteri uniformi in materia di Agriturismo, Predisposizione schema di nuovo Regolamento TARI, Ricognizione delibere adottate dai Comuni)
2. Attivazione del sistema sanzionatorio applicabile ai disservizi di SEI Toscana segnalati dalle amministrazioni comunali (Stipula accordo con SEI, Disposizioni alle amministrazioni comunali per l'attivazione del sistema sanzionatorio, Organizzazione piano formazione tecnici comunali)
3. Accordi conciliativi con SEI Toscana (Consuntivazione 2015-2017, Servizi Opzionali, Crediti TIA)
4. Emanazione di due bandi per l'erogazione ai Comuni dei nuovi finanziamenti regionali per iniziative di sviluppo della raccolta differenziata (Definizione linee prioritario di intervento da finanziare, Emanazione primo bando, Emanazione secondo bando)
5. Attivazione iniziative indotte da presentazione Piano industriale SEI (definizione quadro degli strumenti di pianificazione della concessione, coordinamento analisi del Piano a livello di AOR, proposta al CD di valutazione/condivisione/revisione del Piano Industriale SEI)
6. Attivazione delle iniziative di competenza dell'Ente per la presentazione nei termini al MITE delle richieste di finanziamento con fondi del PNRR (stipula Protocolli di Intesa con i Gestori Impianti e con SEI Toscana, Approvazione del Piano di riorganizzazione dei servizi, delega ai Gestori per la presentazione delle richieste di finanziamento al MITE per gli investimenti nei servizi di raccolta differenziata e nel sistema impiantistico)
7. Programmazione flussi e corrispettivo impianti per l'esercizio 2021 (Consuntivazione flussi e Corrispettivo 2019, Programmazione flussi e Corrispettivo 2021, Calcolo costi impianti secondo MTR ARERA)
8. Pianificazione conferimenti interambito (Ricognizione impianti e fabbisogno di conferimento per singola ATO Toscana, Valutazione impatti economici flussi interambito su tariffe impianti convenzionati con ATO Sud, Proposte a CD per Linee nuovo Accordo Interambito)
9. Predisposizione PEF 2021 per singolo Comune in applicazione dell'MTR-1 Arera (Determinazione PEF d'Ambito e PEF comunali di competenza 2021 previa valorizzazione Corrispettivo comunale secondo contratto di servizio, Conteggio Conguagli 2019 e 2020, Presentazione ad ARERA Istanze Supero dei Limiti)
10. Recepimento disposizioni MTR-2 ARERA in materia di Corrispettivo impianti (Analisi nuove disposizioni MTR-2 ARERA in materia di impianti, Procedimento partecipativo con gestori Impianti per valutazione proposta ATO, Proposta a Regione Toscana di identificazione "impianti minimi" e "impianti aggiuntivi")
11. Condivisione con SEI Toscana dei Driver comunali di ripartizione del PEF d'Ambito (Proposta al gestore di criteri di ripartizione del PEF d'Ambito, simulazione degli effetti dell'applicazione dei nuovi driver, Accordo con SEI Toscana per condivisione Driver di ripartizione)
12. Piano assunzioni 2022 (Programmazione fabbisogno personale 2022-2024, Bandi assunzione istruttore direttivo Area tecnica e istruttore direttivo Area Contabile amministrativa, Bando assunzione di un Dirigente Area tecnica a tempo indeterminato)

1) SUPPORTO AI COMUNI NELLA MODIFICA DEL REGOLAMENTO TARI PER RECEPIRE INNOVAZIONI DLGS 116/2020

Peso 8 (3+3+2)

Descrizione	Precondizioni esterne	Modalità di attuazione	Scadenza	Indicatore di risultato
Supporto ai Comuni nella modifica del Regolamento TARI per recepire innovazioni Dlgs 116/2020	Condivisione del Gestore SEI Toscana	Adozione criteri uniformi in materia di Agriturismo,	31 dicembre 2021	Presentazione atto di indirizzo all'Assemblea in materia di raccolta e smaltimento dei rifiuti prodotti dagli Agriturismi e copertura dei relativi costi
		Predisposizione schema di nuovo Regolamento TARI,	31 dicembre 2021	Invio a tutti i Comuni dell'ATO Toscana Sud dello schema tipo di nuovo Regolamento
		Ricognizione delibere adottate dai Comuni	31 dicembre 2021	Presentazione Relazione per Consiglio Direttivo sugli esiti della ricognizione delle delibere adottate dai Comuni

2) ATTIVAZIONE DEL SISTEMA SANZIONATORIO APPLICABILE AI DISSERVIZI DI SEI TOSCANA

Peso 8 (3+3+2)

Descrizione	Precondizioni esterne	Modalità di attuazione	Scadenza	Indicatore di risultato
Attivazione del sistema sanzionatorio applicabile ai disservizi di SEI Toscana segnalati dalle amministrazioni comunali	Condivisione del Gestore SEI Toscana	Stipula accordo con SEI	31 dicembre 2021	Sottoscrizione congiunta con SEI degli atti di definizione del sistema sanzionatorio
		Disposizioni alle amministrazioni comunali per l'attivazione del sistema sanzionatorio,	31 dicembre 2021	Invio Nota a tutti i Comuni dell'Ambito con le istruzioni specifiche per le contestazioni di disservizio
		Organizzazione piano formazione tecnici comunali	31 dicembre 2021	Presentazione al Consiglio Direttivo di una Relazione sugli interventi formativi tenuti ai tecnici comunali

3. ACCORDI CONCILIATIVI CON SEI TOSCANA

Peso 9 (3+3+3)

Descrizione	Precondizioni esterne	Modalità di attuazione	Scadenza	Indicatore di risultato
Accordi conciliativi con SEI Toscana (Consuntivazione 2015-2017, Servizi Opzionali, Crediti TIA)	Condivisione del Gestore SEI Toscana	Approvazione Consuntivazione 2015-2017	31 dicembre 2021	Sottoscrizione dell'Accordo con SEI Toscana per la definizione della consuntivazione degli esercizi 2014-2017
		Accordo procedimentale sui Servizi Opzionali	31 dicembre 2021	Approvazione da parte dell'Assemblea di ATO dell'Accordo procedimentale sui servizi opzionali
		Espletamento mandato di negoziazione accordo su inesigibilità Crediti TIA	31 dicembre 2021	Sottoscrizione degli Accordi con SEI, Sienambiente e singoli Comuni sull'inesigibilità dei Crediti TIA per almeno i due terzi degli 11 Comuni mandanti

4) – FINANZIAMENTI REGIONALI PER RACCOLTE DIFFERENZIATE

Peso 8 (2+3+3)

Descrizione	Precondizioni esterne	Modalità di attuazione	Scadenza	Indicatore di risultato
Emanazione di due bandi per l'erogazione ai Comuni dei nuovi finanziamenti regionali per iniziative di sviluppo della raccolta differenziata	Emanazione Decreti Regione Toscana	Definizione linee prioritarie di intervento da finanziare	31 dicembre 2021	Presentazione al Consiglio Direttivo di un documento sulle linee prioritarie da finanziare
		Predisposizione primo bando per i Comuni aventi diritto	31 dicembre 2021	Pubblicazione primo bando
		Predisposizione secondo bando per i Comuni aventi diritto	31 dicembre 2021	Pubblicazione primo bando

5) ADOZIONE ATTI INDOTTI DA PRESENTAZIONE PIANO INDUSTRIALE SEI TOSCANA

Peso 6 (2+2+2)

Descrizione	Precondizioni esterne	Modalità di attuazione	Scadenza	Indicatore di risultato
Adozione atti di pianificazione di competenza ATO indotti da presentazione Piano industriale SEI	Condivisione con Gestore SEI Toscana	definizione quadro degli atti di pianificazione di competenza ATO indotti da presentazione Piano industriale SEI	31 dicembre 2021	Presentazione all'Assemblea di una Relazione sugli atti di pianificazione di competenza ATO indotti dal Piano industriale SEI
		coordinamento analisi del Piano a livello di AOR mediante incontri con tutti i Comuni delle singole AOR	31 dicembre 2021	Relazione al Consiglio Direttivo sugli incontri di analisi del Piano a livello di singola AOR
		proposta al CD di valutazione/condivisione/revisione del Piano Industriale SEI	31 dicembre 2021	Proposta al CD del Piano di riorganizzazione servizi e del Piano economico-finanziario della concessione

6) Attivazione delle iniziative di competenza per la presentazione nei termini al MITE delle richieste di finanziamento con fondi del PNRR

Descrizione	Precondizioni esterne	Modalità di attuazione	Scadenza	Indicatore di risultato
Attivazione delle iniziative di competenza dell'Ente per la presentazione nei termini al MITE delle richieste di finanziamento con fondi del PNRR	Disponibilità dei Gestori a presentare le proposte di finanziamento su delega dell'Autorità	Stipula protocolli di intesa con i gestori SEI Toscana e i gestori impianti	31 dicembre 2021 (*)	Presentazione all'Assemblea delibera di approvazione dei protocolli di intesa con i gestori SEI Toscana e i gestori impianti
		Approvazione Piano riorganizzazione servizi	31 dicembre 2021 (*)	Presentazione all'Assemblea delibera di approvazione del Piano di riorganizzazione dei servizi
		Delega ai Gestori per la presentazione delle richieste di finanziamento	31 dicembre 2021 (*)	Condivisione con i Gestori del testo delle deleghe da attribuire per la presentazione delle richieste di finanziamento

(*) e comunque entro i termini per la presentazione al MITE delle proposte di finanziamento

7) PROGRAMMAZIONE FLUSSI E CORRISPETTIVO IMPIANTI PER L'ESERCIZIO 2021

Peso 6 (2+2+2)

Descrizione	Precondizioni esterne	Modalità di attuazione	Scadenza	Indicatore di risultato
Programmazione flussi e corrispettivo impianti per l'esercizio 2021	Invio dati da SEI e Gestori Impianti	Consuntivazione flussi e Corrispettivo 2019	31 dicembre 2021	Presentazione all'Assemblea delibera di approvazione consuntivazione 2019
		Programmazione flussi e Corrispettivo 2021	31 dicembre 2021	Presentazione all'Assemblea delibera di approvazione di Programmazione flussi e Corrispettivo 2021
		Calcolo costi utilizzo impianti da imputare sul PEF ARERA	31 dicembre 2021	Presentazione all'Assemblea delibera di approvazione costi impianti da imputare sul PEF ARERA

8) PIANIFICAZIONE CONFERIMENTI INTERAMBITO

Peso 3 (3+2+3)

Descrizione	Precondizioni esterne	Modalità di attuazione	Scadenza	Indicatore di risultato
Pianificazione conferimenti interambito	Condivisione con altre due ATO Toscane	Ricognizione impianti e fabbisogno di conferimento per singola ATO Toscana	31 dicembre 2021	Invio alla Regione Toscana di un documento di Ricognizione degli impianti e del fabbisogno di conferimento
		Valutazione impatti economici flussi interambito su tariffe impianti convenzionati con ATO Sud	31 dicembre 2021	Presentazione a Consiglio Direttivo di un documento di valutazione degli impatti economici dei flussi interambito per ciascun impianto interessato
		Predisposizione linee di negoziazione nuovo Accordo Interambito	31 dicembre 2021	Proposte a CD per Linee di negoziazione nuovo Accordo interambito

9) PREDISPOSIZIONE PEF 2021 PER SINGOLO COMUNE IN APPLICAZIONE DELL'MTR-1 ARERA

Peso 7 (2+3+2)

Descrizione	Precondizioni esterne	Modalità di attuazione	Scadenza	Indicatore di risultato
Predisposizione PEF 2021 per singolo Comune in applicazione dell'MTR-1 Arera	Validazione PEF Grezzo dal terzo Validatore	Determinazione PEF d'Ambito e PEF comunali di competenza 2021 previa valorizzazione Corrispettivo comunale secondo contratto di servizio	31 dicembre 2021	Presentazione all'Assemblea delle delibere di approvazione PEF d'Ambito e adozione determine di predisposizione singoli PEF comunali
		Conteggio Conguagli 2019 e 2020	31 dicembre 2021	Presentazione all'Assemblea delle delibere di approvazione Conguagli 2019 e 2020
		Presentazione ad ARERA Istanze Supero dei Limiti	31 dicembre 2021	Adozione determine di Istanze Supero Limiti di crescita per ciascun Comune da presentare ad ARERA

10) RECEPIMENTO DISPOSIZIONI MTR-2 ARERA IN MATERIA DI TARIFFE IMPIANTI

Peso 8 (3+2+3)

Descrizione	Precondizioni esterne	Modalità di attuazione	Scadenza	Indicatore di risultato
Recepimento disposizioni MTR-2 ARERA in materia di Tariffe impianti in esecuzione Linee di intervento Regione Toscana	Adozione linee di intervento da Regione Toscana	Analisi nuove disposizioni MTR-2 ARERA in materia di impianti,	31 dicembre 2021	Presentazione al Consiglio Direttivo di un'analisi sulle nuove disposizioni MTR-2 in materia di impianti
		Procedimento partecipativo con gestori Impianti per valutazione proposta	31 dicembre 2021	Emanazione di Comunicazione ai gestori Impianti per acquisizione contributi su applicazione MTR-2 ARERA secondo Linee di intervento Regione Toscana
		Identificazione degli "impianti minimi" e degli "impianti aggiuntivi" secondo l'MTR-2	31 dicembre 2021	Proposta a Regione Toscana di identificazione degli "impianti minimi" e degli "impianti aggiuntivi" secondo l'MTR-2

11) CONDIVISIONE CON SEI TOSCANA DEI DRIVER COMUNALI DI RIPARTIZIONE DEL PEF D'AMBITO

Peso 6 (2+2+2)

Descrizione	Precondizioni esterne	Modalità di attuazione	Scadenza	Indicatore di risultato
Condivisione con SEI Toscana dei Driver comunali di ripartizione del PEF d'Ambito	Condivisione con Gestore SEI Toscana	Proposta al gestore di criteri di ripartizione del PEF d'Ambito	31 dicembre 2021	Nota di trasmissione a SEI Toscana dei nuovi criteri di ripartizione comunale del PEF d'Ambito
		Simulazione degli effetti dell'applicazione dei nuovi driver	31 dicembre 2021	Elaborazione degli effetti economici per singolo Comune dei nuovi criteri di ripartizione
		Accordo con SEI Toscana per condivisione Driver di ripartizione	31 dicembre 2021	Presentazione all'Assemblea della delibera di approvazione dei nuovi criteri di ripartizione comunale condivisi con SEI Toscana

12) - PIANO ASSUNZIONI 2022

Peso 6 (2+2+2)

Descrizione	Precondizioni esterne	Modalità di attuazione	Scadenza	Indicatore di risultato
Piano assunzioni 2022	Quadro normativo compatibile in materia di assunzioni di personale	Programmazione fabbisogno personale 2022-2024	31 dicembre 2021	Presentazione al Consiglio Direttivo del provvedimento di Programmazione fabbisogno personale 2022-2024
		Bandi assunzione istruttore direttivo Area tecnica e istruttore direttivo Area Contabile amministrativa,	31 dicembre 2021	Pubblicazione di almeno uno dei due Bandi per l'assunzione di un istruttore direttivo
		Bando assunzione di un Dirigente Area tecnica a tempo indeterminato	31 dicembre 2021	Bando assunzione di un Dirigente Area tecnica a tempo indeterminato