

Relazione sulla performance

Esercizio 2022

Premessa

- 1. La valutazione della performance del Direttore Generale**
- 2. La valutazione della performance dell'Ente e della performance organizzativa**
- 3. La valutazione della performance individuale**
- 4. L'erogazione delle premialità**
- 5. Il bilancio di genere**

Premessa

Ai sensi del comma 1 dell'art. 7 del Decreto Legislativo N. 150/2009, come novellato dal Dlgs 74/2017, le amministrazioni pubbliche valutano annualmente la performance organizzativa ed individuale, in applicazione del Sistema di misurazione e valutazione della performance adottato.

Presso l'Autorità ATO Toscana Sud il Regolamento di organizzazione dell'Ente, di cui alla determina del Direttore Generale N. 94 del 22.12.2015 e successive modifiche, disciplina nell'allegato N. 11 il Sistema di misurazione e valutazione della performance, che nella versione vigente è stato approvato con Determina del Direttore Generale N. 109 del 16.09.2019, in esecuzione di quanto disposto dalle Delibere dell'Assemblea N. 22/2019 e N. 27/2019.

Per l'anno 2022 in relazione alla particolare situazione di avvicendamento dei Direttori Generali, il sistema di misurazione della performance è stato declinato con la DDG 341/22 come approvato con esplicito nulla osta da parte dell'OIV.

Il Sistema individua fasi, tempi, modalità e soggetti del processo di misurazione e valutazione, unitamente alle relative modalità di raccordo e integrazione con il sistema di controllo di gestione ed i documenti di programmazione finanziaria

In particolare, il ciclo della performance disciplinato dal sistema di valutazione adottato dall'Ente prevede le seguenti fasi:

a) Programmazione:

- individuazione degli obiettivi strategici ed operativi con l'approvazione del "Programma annuale delle attività" dell'Autorità;
- assegnazione annuale da parte dell'Assemblea degli obiettivi gestionali al Direttore Generale che a sua volta li assegna a ciascuna delle due Aree (Tecnica ed Amministrativa) in cui si articola la sua struttura dell'Ente;
- definizione delle caratteristiche e delle informazioni essenziali degli obiettivi;
- valutazione del peso di ciascuno degli obiettivi assegnati;

b) Misurazione e valutazione della performance, articolata su tre livelli:

- *performance a livello di ente*: livello di raggiungimento degli obiettivi dell'intero ente che coincide con il grado di raggiungimento degli obiettivi del Direttore Generale;
- *performance organizzativa*: livello di raggiungimento degli obiettivi delle singole articolazioni organizzative individuate nelle Aree;
- *performance individuale*: competenza professionale e competenza organizzativa del singolo dipendente

Ai sensi del Regolamento di Organizzazione dell'Ente, la funzione di misurazione e valutazione delle performance è svolta:

a) dall' Organismo indipendente di valutazione (OIV), per la valutazione della performance dell'Ente nel suo complesso e della performance organizzativa di ciascuna delle due Aree (Tecnica ed Amministrativa) in cui si articola la struttura dell'Ente

b) dai dirigenti di ciascuna Area, cui compete la valutazione della performance individuale del personale assegnato ai propri uffici

Nell'attuale organico dell'Ente, stante l'assenza di Dirigenti oltre al Direttore Generale, spetta a quest'ultimo la valutazione della performance individuale di tutto il personale

c) Erogazione delle premialità

In base agli esiti sulla misurazione delle performance individuali ed organizzative, riassunti nelle schede di valutazione, i dipendenti dell'ente possono accedere al sistema premiante, finanziato dal fondo risorse decentrate costituito nel 2022, dagli stanziamenti di bilancio per retribuzione di posizione e risultato per le PO e dai residui inutilizzati sul fondo per il salario accessorio.

Il regolamento disciplina i criteri per l'erogazione delle premialità, a valere sul fondo per il salario accessorio la cui ripartizione annuale è oggetto di contrattazione sindacale.

Con delibera N. 21 del 29 settembre 2021, ad esito di una selezione pubblica, l'Assemblea di Ambito ha nominato l'Organismo indipendente di valutazione (OIV), nella persona del dott. Massimiliano Refi, per la durata di tre anni.

La presente Relazione rappresenta gli esiti del sistema di misurazione e valutazione della performance relativa all'esercizio 2022, distinguendo la valutazione del Direttore Generale, unico Dirigente dell'Ente, e quella del personale dipendente (Responsabili di Servizio con Posizione Organizzativa e altro personale).

Per questa annualità, come preannunciato, si deve tenere conto della particolarità di avvicendamento delle figure di Direttore Generale che nel primo semestre è stato il Dott. Paolo Diprima e nel secondo semestre l'Ing. Enzo Tacconi, applicando il regolamento secondo le disposizioni assunte con la DDG 341/22.

1. La valutazione della performance del Direttore Generale

L'incarico di Direttore Generale nel 2022 è stato ricoperto:

- dal Dr. Paolo Diprima fino al 30.06.2022;
- dall'Ing. Enzo Tacconi dal 6.07.2022 (fino al 11.09.2022 come Facente Funzioni).

Il contratto di lavoro del Direttore Generale prevede una indennità di risultato massima erogabile pari a euro 30.563,03 da corrispondere previa verifica, da parte del Consiglio Direttivo, anche in esito alle valutazioni dell'OIV ai sensi di legge, del raggiungimento degli obiettivi e dei programmi definiti dall'Assemblea di Ambito, come attestato con atto di verbale dello stesso Consiglio Direttivo entro e non oltre il 31.03 dell'anno successivo di riferimento.

L'indennità di risultato del Direttore Generale è coperta con risorse poste a carico del bilancio.

Con la delibera dell'Assemblea N.24/2022 per l'anno 2022 è stato demandato al Consiglio Direttivo il compito di individuare gli obiettivi dell'Ente suddividendoli in semestri. Il Consiglio Direttivo con il Provvedimento n.2 ha approvato gli obiettivi dell'Ente per l'esercizio 2022 anche ai fini del Piano della performance di cui all'art. 10 comma 1 lett. a) del D. lgs. 150/2009.

Con il Provvedimento del Consiglio Direttivo N.3/2022, all'interno del PIAO 2022-2024, è stato approvato il Piano della Performance 2022 che, in esecuzione del richiamato Provvedimento del Consiglio Direttivo n.2/2022, ha declinato gli obiettivi operativi definiti per l'esercizio 2022 in termini di scadenze, pesi attribuiti e indicatori di misurazione.

Secondo quanto previsto dal Sistema di Valutazione, gli obiettivi operativi per l'esercizio 2022 costituiscono gli obiettivi rilevanti per la valutazione della prestazione del Direttore Generale, unica figura dirigenziale dell'Ente, anche a fini di erogazione del premio di risultato.

Sulla base del sistema di valutazione vigente presso l'Ente, la valutazione del grado di raggiungimento degli obiettivi annuali del Direttore Generale viene effettuata dall'OIV anche ai fini della valutazione della performance dell'Ente per l'intero personale dipendente.

Con Nota del 17.05.2023 (Prot. entrata 1731/2023) l'OIV ha formalizzato la valutazione del grado di raggiungimento degli obiettivi annuali del Direttore Generale, concludendo che *"gli obiettivi assegnati al Direttore Generale dell'Ente sono stati raggiunti nel primo semestre (valutazione riferibile al Dr. Diprima) per 50 punti su 50, corrispondente ad una valutazione (riportata su scala 10) di 10 punti su 10 e per il secondo semestre (valutazione riferibile all'Ing. Tacconi) per 49 punti su 50, corrispondente ad una valutazione (riportata su scala 10) di 9,8 punti su 10"*.

La media del grado di raggiungimento degli obiettivi dei Direttori Generali, pari a 9,9 punti su 10 come attestato dall'OIV, corrisponde al grado di raggiungimento degli obiettivi di Ente, ai fini della valutazione del restante personale.

Accanto al grado di raggiungimento degli obiettivi assegnati, che pesa per il 50%, la valutazione della performance del Direttore si basa per il residuo 50% sulla valutazione dei comportamenti tenuti, secondo le indicazioni espresse dal Consiglio Direttivo.

Ai sensi del vigente Regolamento sul sistema della performance la valutazione dei comportamenti del Direttore, a cura del Consiglio Direttivo, si basa sui seguenti criteri:

- a) la direzione ed organizzazione, intese come la capacità di chiarire gli obiettivi e tradurre gli stessi in piani e programmi, coordinando ed ottimizzando le risorse disponibili, specie umane;
- b) l'innovazione e la semplificazione, intese come la capacità di stimolare l'innovazione e la semplificazione delle procedure amministrative sostenendo in modo attivo e costruttivo gli interventi a tal fine necessari a livello gestionale, organizzativo e tecnologico, favorendo l'attività di formazione ed iniziativa personale dei propri collaboratori;
- c) l'integrazione, intesa come la capacità di lavorare in gruppo e di collaborare con gli organi di governo, al fine della realizzazione degli obiettivi e della risoluzione dei problemi;
- d) l'orientamento all'utente, inteso come, la capacità di ascoltare e mettere in atto soluzioni che, nel rispetto delle regole organizzative, al fine sia della soddisfazione del cliente interno ed esterno all'Ente che del raggiungimento di alti traguardi qualitativi dei servizi erogati;
- e) la valutazione del personale, intesa come la capacità di valutare i propri collaboratori;
- f) la responsabilizzazione, intesa come la capacità di responsabilizzare i propri collaboratori attraverso anche l'attribuzione della responsabilità di procedimenti amministrativi e la delega;
- g) il rispetto dei termini, inteso come la capacità di garantire la conclusione dei procedimenti amministrativi di competenza dell'Ente nel rispetto dei termini previsti,

Nella seduta dell'30 maggio 2023 il Consiglio Direttivo ha pertanto valutato i comportamenti tenuti nel corso del 2022 dai Direttori Generali, attribuendogli, per motivazioni discusse all'interno del Consiglio, il punteggio di 9,3/10 al Dott. Diprima e di 9,9/10 all'Ing. Enzo Tacconi.

Nel complesso, pertanto, la valutazione della performance del Direttore Generale relativamente al Dott. Diprima si è conclusa con un punteggio di 19,3/20, arrotondato all'intero più vicino a 19/20 punti, secondo la scala di misurazione prevista dal punto 4.1 del "Sistema di misurazione e valutazione della performance", a cui corrisponde ai sensi di Regolamento vigente l'erogazione di un premio pari al 95% del tetto massimo di € 15.281,51 (pari alla riproporzione del tetto massimo annuale di € 30.563,03 al semestre di competenza).

Il premio da erogare, pari pertanto a € 14.517,44, è coperto da impegni di spesa finanziati dal fondo pluriennale vincolato.

Per quello che riguarda invece la valutazione della performance del Direttore Generale relativamente all'Ing. Tacconi, complessivamente si è conclusa con un punteggio di 19,7/20, arrotondato all'intero più vicino a 20/20 punti, secondo la scala di misurazione prevista dal punto 4.1 del "Sistema di misurazione e valutazione della performance", a cui corrisponde ai sensi di Regolamento vigente l'erogazione di un premio pari al 100% del tetto massimo di € 15.281,51 (pari alla riproporzione del tetto massimo annuale di € 30.563,03 al semestre di competenza).

Il premio da erogare, pari pertanto a € 15.281,51, è coperto da impegni di spesa finanziati dal fondo pluriennale vincolato.

2. La valutazione della performance organizzativa

La valutazione della performance organizzativa è effettuata dall'OIV con riferimento al livello di raggiungimento degli obiettivi delle singole articolazioni organizzative individuate nelle Aree.

Per l'esercizio 2022 gli obiettivi a ciascuna delle due Aree dell'Ente (Amministrativa e Tecnica) sono stati assegnati dal Direttore Generale Paolo Diprima per il primo semestre e dal Direttore Generale Enzo Tacconi per il secondo semestre.

Con nota protocollo 3927 del 30.06.2022, il Direttore Generale Paolo Diprima ha trasmesso all'OIV, in supporto al procedimento di valutazione della performance organizzativa delle due Aree Amministrativa e Tecnica per l'esercizio 2022, la sua Relazione illustrativa sul grado di raggiungimento degli obiettivi delle Aree per il primo semestre.

La relazione del Direttore Generale ha fornito i documenti a supporto dell'attestazione del grado di raggiungimento degli obiettivi assegnati per entrambe le Aree, Amministrativa e Tecnica per il primo semestre, i cui esiti sono sintetizzati nelle rispettive schede di sintesi che il Direttore Generale ha sottoposto alla validazione dell'OIV.

La proposta di punteggio assegnata dal Direttore ha tenuto conto:

- del grado di completamento delle attività necessarie per il raggiungimento degli obiettivi assegnati, entro le scadenze prefissate
- della qualità delle attività svolte, in termini di accuratezza, profondità di analisi e capacità di innovazione
- del livello di autonomia dimostrato nella predisposizione dell'attività e nella presentazione dei suoi esiti al Direttore generale

Analogamente con nota protocollo 549 del 7.02.2023, il Direttore Generale Enzo Tacconi ha trasmesso all'OIV, in supporto al procedimento di valutazione della performance organizzativa delle due Aree Amministrativa e Tecnica per l'esercizio 2022, la sua Relazione illustrativa sul grado di raggiungimento degli obiettivi delle Aree per il secondo semestre.

La relazione del Direttore Generale ha fornito i documenti a supporto dell'attestazione del grado di raggiungimento degli obiettivi assegnati per entrambe le Aree, Amministrativa e Tecnica per il secondo semestre, i cui esiti sono sintetizzati nelle rispettive schede di sintesi che il Direttore Generale ha sottoposto alla validazione dell'OIV.

Anche in questo caso, la proposta di punteggio assegnata dal Direttore ha tenuto conto:

- del grado di completamento delle attività necessarie per il raggiungimento degli obiettivi assegnati, entro le scadenze prefissate
- della qualità delle attività svolte, in termini di accuratezza, profondità di analisi e capacità di innovazione
- del livello di autonomia dimostrato nella predisposizione dell'attività e nella presentazione dei suoi esiti al Direttore generale

Con nota del 19.05.2023 (prot. entrata 1765/2023) l'O.I.V. ha condiviso il percorso di valutazione effettuato dai Direttori Generali pro-tempore distinti tra primo e secondo semestre 2022 sul livello di raggiungimento degli obiettivi, ai sensi del vigente Sistema di valutazione della performance, che si conclude con le seguenti risultanze finali:

- AREA AMMINISTRATIVA – punteggio I semestre 40/40; punteggio II semestre 40/40 – punteggio medio: 40 punti
- AREA TECNICA – punteggio I semestre 40/40; punteggio II semestre 40/40 – punteggio medio: 40 punti

3. La valutazione e misurazione a consuntivo della performance dei dipendenti

La valutazione della performance individuale è stata condotta esclusivamente dal Direttore Generale, in quanto unico Dirigente dell'Ente, secondo quanto previsto dal vigente Sistema di misurazione e valutazione della performance dell'Ente, che prevede criteri diversificati tra Responsabili di Servizio con Posizione Organizzativa e altri dipendenti.

Per l'anno 2022 la valutazione individuale dei dipendenti è stata condotta in maniera distinta tra primo e secondo semestre rispettivamente dai Direttori Generali pro-tempore in carica: per il primo semestre il Dott Paolo Diprima e per il secondo semestre l'Ing. Enzo Tacconi. La valutazione individuale annuale è costituita dalla media delle valutazioni condotte nel primo e nel secondo semestre.

Per le Posizioni Organizzative la performance individuale si misura con riferimento a 15 criteri di valutazione, raggruppati in tre classi:

- Capacità tecnico-professionali
- Capacità organizzativa
- Capacità relazionali e di comunicazione

Per gli altri dipendenti si fa riferimento ai seguenti 5 criteri:

- Competenze tecniche
- Tensione al risultato
- Comportamento Organizzativo
- Relazioni e Comunicazione
- Qualità della prestazione

L'esito della valutazione della performance individuale è oggetto di apposito confronto del Direttore Generale con ciascun dipendente ove presente in servizio (e comunque di apposita comunicazione ove non in servizio).

Sommando per ciascun dipendente il risultato della valutazione della performance dell'Ente, della performance organizzativa e della performance individuale si perviene al punteggio complessivo della valutazione della performance ad esso attribuito, che per l'anno 2022 ogni valutazione annuale è costituita dalla media delle valutazioni effettuate nel primo e nel secondo semestre dello stesso anno.

L'esito della valutazione dei 9 dipendenti dell'Ente sottoposti a valutazione (tutti i dipendenti a tempo indeterminato in servizio nell'esercizio) è riportato nella seguente tabella.

Esito valutazione performance 2022 per singolo dipendente <i>(per dipendenti con passaggio di categoria in corso d'anno si rappresenta la valutazione media ponderata)</i>		
	99/100	1
	96/97	2
	94/95	2
	92/93	1
	90/91	3

4. L'erogazione delle premialità per l'esercizio 2022

4.a) Le risorse disponibili per le premialità 2022

L'erogazione delle premialità a ciascun dipendente avviene in proporzione agli esiti della valutazione della rispettiva performance, a valere sulle risorse disponibili per il trattamento accessorio e nel rispetto degli accordi sindacali, previa validazione della Relazione sulla performance da parte dell'OIV.

Il Fondo delle risorse decentrate per l'anno 2022 è stato costituito con la DDG N. 69 del 6.5.2022 e poi modificato con DDG n. 333 del 27.10.2022, secondo la seguente tabella:

Voci Fondo risorse decentrate 2022	importo	limite art. 23 co.2 D.Lgs. 75/2017
importo unico consolidato art 67 co. 1	18.921,02	si
incremento stabile ex art. 67 comma 2 lett a	748,80	no
Incremento art. 15 co. 7 con riduzione del Fondo per le pos.organizz (Det. 69/2022)	2.101,78	si
Incremento art. 15 co. 7 con riduzione del Fondo per le pos.organizz (Det. 333/2022)	9.000,00	si
Economie derivanti da risorse stabili non utilizzate in precedenti esercizi	5.410,23	no
totale	36.181,83	
<i>di cui soggetto al limite art. 23 co.2 D.Lgs. 75/2017</i>	<i>30.022,80</i>	
<i>di cui non soggetto al limite art. 23 co.2 D.Lgs. 75/2017</i>	<i>6.159,03</i>	

Il Fondo per le posizioni organizzative è stato stanziato in euro 41.600,00 e pertanto l'importo complessivo del salario accessorio ha rispettato il tetto di cui all'art. 23 comma 2 del Dlgs 75/2017, pari a € 71.622,80.

Nel rispetto del CCNL del 16.11.2022 e dell'Accordo sindacale del 3.11.2022 approvato con la determina N. 345 del 25.11.2022, il Fondo risorse decentrate 2022 è stato utilizzato per euro 17.824,46 per il pagamento delle seguenti indennità:

- Indennità Progressioni Economico Orizzontali euro 7.973,95
- Indennità di comparto euro 5.088,97
- Indennità di specifica responsabilità ai sensi dell'art.70 quinquies del CCNL del 21.5.2018 euro 4.761,54

Pertanto rispetto all'importo totale del Fondo Risorse Decentrate 2022, residua per i premi di produttività di competenza 2022 l'importo di Euro 18.357,37.

Per quanto riguarda le risorse disponibili per le premialità delle Posizioni organizzative, rispetto allo stanziamento di bilancio di € 41.600,00 al capitolo di spesa 223, "Retribuzione di posizione e di risultato delle Posizioni Organizzative", le retribuzioni di posizione hanno assorbito un importo complessivo di € 27.728,68, residuando un importo di € 13.871,32 per il finanziamento della retribuzione di risultato, compresa quella riferita alle due PO che coprono l'incarico ad interim anche in altri Servizi.

In tema di retribuzione di risultato delle Posizioni Organizzative si ricorda che quest'ultimo, ai sensi del CCNL di settore, non può essere inferiore al 25% del trattamento complessivo di risultato e di posizione, stabilita quest'ultimo con le determine di rispettiva nomina. Inoltre l'entità dell'indennità di risultato riconosciuta alle Posizioni Organizzative è proporzionale al periodo di copertura della posizione nel corso dell'esercizio.

4.b) Le premialità 2022 da erogare

Sulla base delle risorse disponibili come sopra rappresentate, in applicazione delle norme contrattuali e degli accordi sindacali e tenuto conto del numero di giorni di presenza in servizio, si è determinato l'importo massimo erogabile per premio di produttività per l'esercizio 2022 per ciascuna categoria, pari rispettivamente a:

- € 11.789,32 per le Posizioni Organizzative (ora titolari di incarichi di Elevata Qualificazione)
- € 17.909,75 (ante "superpremio") per i dipendenti del Comparto.

Partendo dall'importo massimo sopra indicato si è determinato per ciascun dipendente l'importo di premialità da erogare in base al punteggio ottenuto nella valutazione della rispettiva performance, applicando anche la maggiorazione del 30% del premio individuale introdotta dall'art. 34 del CDI, e pervenendo ai seguenti risultati:

			2021		2022
nr PO valutate	-	-	3	-	2,5
totale premi da erogare (1)	-	-	15.311,56	-	11.496,73
% di erogazione valutazione performance	-	-	97,73%	-	97,52%
valore medio salario da erogare PO/AP	-	-	5.103,85	-	4.598,69
<i>(1) Per l'esercizio 2022 comprende le retribuzioni di risultato sulle retribuzioni di posizione organizzativa ordinarie per € 7.974,41 e le retribuzioni di risultato sugli incarichi ad interim per € 3.522,31</i>					
nr dipendenti Comparto valutati	-	-	3	-	5,47
totale premi da erogare (2)	-	-	13.578,36	-	18.323,87
% di erogazione valutazione performance	-	-	93,70%	-	92,20%
valore medio salario da erogare Comparto	-	-	4.526,12	-	3.349,88
<i>(2) Per l'esercizio 2022 comprende i premi di produttività per € 16.511,99 (su un teorico massimo pari ad euro 17.909,75) più il superpremio pari ad euro 1.811,88</i>					
valore medio salario accessorio da erogare	-	-	4.814,99	-	3.741,61
	-	-		-	
totale premi da erogare	-	-	28.889,92	-	29.820,60

Il valore medio del salario accessorio erogato è rapportato al numero complessivo di dipendenti in servizio nel corso dell'intero esercizio.

L'importo medio della retribuzione di risultato riconosciuta alle tre PO, pari a € 4.598,69, è influenzato dalle retribuzioni di risultato riconosciute a due PO che ricoprono l'incarico ad interim in altri due Servizi. L'importo è comunque più basso rispetto al 2021 perché una PO è cessata il 30.06.2022 per effetto della nomina a Direttore Generale dell'ente.

La percentuale di erogazione della valutazione performance dei dipendenti del Comparto non tiene conto della maggiorazione del premio individuale riconosciuta a due dipendenti in applicazione dell'art. 34 CDI per l'importo complessivo di € 1.811,88.

Per quanto riguarda la copertura finanziaria dei premi 2022, si precisa che:

- Per le retribuzioni di risultato alle posizioni organizzative, per un totale di € 11.496,73, la copertura viene interamente assicurata dalle risorse stanziare a bilancio 2022.
- Per i premi di produttività dei dipendenti del Comparto, per un totale di € 18.323,87, la copertura è stata interamente assicurata dal fondo risorse decentrate 2022.

Dopo gli ultimi utilizzi per le premialità relative all'anno 2020, le quote a residuo di risorse assegnate al fondo salario accessorio in esercizi precedenti e non utilizzate, ammontano a € 27.658,50.

5. Bilancio di genere

Il personale a tempo indeterminato in organico dell'Ente al 31.12.2022, pari a 9 unità (di cui una in aspettativa) è composto da 5 unità di genere maschile e da 4 unità di genere femminile.

Nei primi mesi del 2022 sono state assunte due risorse a tempo indeterminato di cui una di genere maschile e una di genere femminile.

Al 31/12/2022 le Posizioni Organizzative (2) sono interamente coperte da personale maschile.

Stante infine l'unicità della figura dirigenziale nel ruolo del Direttore Generale, non si possono configurare squilibri di genere nella sua copertura.

Presso l'Autorità è stato costituito il Comitato Unico di Garanzia per le pari opportunità e il benessere organizzativo, composto da quattro membri. In origine il Cug era composto da 2 uomini e 2 donne. Poi nel 2023, in seguito alle dimissioni del Presidente donna è stato indetto un nuovo avviso interno per manifestazione di interesse alla copertura del posto vacante. A causa dell'assenza di candidature, è stato nominato quale nuovo componente effettivo uno dei due dipendenti di genere maschile già membri supplenti. Ad oggi pertanto il Cug è composto da 3 uomini e 1 donna.

Il Comitato Unico di Garanzia è orientato a presidiare l'uguaglianza delle opportunità offerte alle donne e agli uomini nell'ambiente di lavoro, e a promuovere politiche di conciliazione delle responsabilità professionali e familiari.

Inoltre promuove il raggiungimento del benessere organizzativo e la qualità dell'ambiente di lavoro, nonché il contrasto alle discriminazioni.