

**DELIBERAZIONE DEL COMITATO UNICO DI GARANZIA  
n.4 DEL 14.09.2023**

**OGGETTO: Approvazione somministrazione del questionario sul benessere organizzativo e sul gradimento del lavoro agile.**

L'anno duemilaventitre addì 14 del mese di settembre alle ore 9.00 in modalità a distanza, si è riunito il Comitato Unico di Garanzia per le pari opportunità, la valorizzazione del benessere di chi lavora e contro le discriminazioni, all'uopo convocato dal Presidente, ai sensi dell'art.7 del Regolamento di funzionamento del Comitato Unico di Garanzia, per deliberare sull'oggetto sopra indicato.

Risultano presenti i seguenti membri:

Rappresentati dell'Ente		Rappresentati di parte sindacale	
Componenti titolari	Presente	Componenti supplenti	Presente
Emiliano Sassoli	X	Lorenzo Burberi	X
Massimiliano Terranzani	X	Lucia Criscione	X
Componenti supplenti		Componenti Supplenti	
Giacomo Cecchetti			

Ai sensi dell'art.4 del Regolamento di funzionamento del Comitato Unico di Garanzia, presiede la seduta la dipendente Lucia Criscione, nominata Presidente del Comitato Unico di Garanzia per le pari opportunità, la valorizzazione del benessere di chi lavora e contro le discriminazioni con Determina del Direttore Generale n.49 del 31.03.2023.

Svolge le funzioni di Segretario verbalizzante il dipendente Emiliano Sassoli, nominato Segretario del Comitato Unico di Garanzia per le pari opportunità, la valorizzazione del benessere di chi lavora e contro le discriminazioni con Delibera del CUG n.3 del 14.09.2023.

La seduta è dichiarata valida per deliberare.

- Omissis -

Il Presidente pone quindi in votazione la presente deliberazione

## **IL COMITATO UNICO DI GARANZIA**

### **PREMESSO CHE**

- con Determina del Direttore Generale n.96 del 23.12.2015 è stato costituito il Comitato Unico di Garanzia per le pari opportunità, la valorizzazione del benessere di chi lavora e contro le discriminazioni (CUG) ed è stata nominata la Presidente del Comitato;
- con Determina del Direttore Generale n.18 del 18.2.2016 è stato approvato il Regolamento di funzionamento del CUG;
- con Determina del Direttore Generale n.49 del 31.03.2023 è stata rinnovata la composizione del CUG ed è stata nominata la Presidente del Comitato;

**CONSIDERATO CHE** il CUG ha compiti propositivi, consultivi e di verifica e promuove iniziative tese a:

- favorire l'uguaglianza sostanziale sul lavoro tra uomini e donne;
- favorire condizioni di benessere lavorativo e la conciliazione fra vita privata e lavoro;
- prevenire e contrastare situazioni di discriminazione e violenze morali e psicologiche sul luogo di lavoro e ogni altra forma di disagio lavorativo;
- curare l'informazione e la formazione per una cultura organizzativa orientata al rispetto di ogni lavoratore ed alla valorizzazione di ogni diversità;

**RICHIAMATO** il Piano delle Azioni Positive 2023-2025 quale sezione del PIAO 2023-2025 approvato con provvedimento del Consiglio Direttivo n. 1 del 30.05.2023, con il quale l'Ente si impegna ad effettuare *“periodicamente il monitoraggio del “benessere organizzativo” al fine di rilevare il grado di benessere organizzativo percepito e conseguentemente individuare eventuali misure organizzative preventive e correttive. Tale azione potrà essere condotta attraverso strumenti quali incontri periodici con il personale e la somministrazione di questionari.”*;

### **RICHIAMATA:**

- la Deliberazione del CUG n. 1 del 13.03.2019, con la quale veniva approvato il modello di indagine da sottoporre ai dipendenti dell'Ente costituito dal questionario sul benessere organizzativo predisposto dall'ANAC ed eccezione della sezione 5 “Dati anagrafici” non riportata (**Allegato 1**);

- la Deliberazione del CUG n. 3 del 29.03.2022, con la quale veniva approvato il modello di questionario di gradimento relativo alla modalità di lavoro agile predisposto dal Comitato (**Allegato 2**).

**RITENUTO** di:

- procedere alla somministrazione ai dipendenti dell'Ente del questionario sul benessere organizzativo così come in **Allegato 1** e del questionario di gradimento del lavoro agile come in **Allegato 2**;
- procedere alla somministrazione per via telematica tramite l'applicativo "Moduli" di Google che garantisce l'anonimato delle risposte e la raccolta automatica delle stesse;
- di fornire i risultati in forma aggregata dell'indagine al Direttore Generale per gli usi che riterrà opportuni;

**VISTO** l'art.7 del Regolamento di funzionamento del CUG;

**Con votazione UNANIME FAVOREVOLE**

**DELIBERA**

1. di procedere alla somministrazione ai dipendenti dell'Ente del questionario sul benessere organizzativo **Allegato 1** e del questionario di gradimento del lavoro agile **Allegato 2** invitando alla partecipazione all'indagine per via telematica tramite l'applicativo "Moduli" di Google che garantisce l'anonimato delle risposte e la raccolta automatica delle stesse;
2. di fornire i risultati in forma aggregata dell'indagine sul benessere organizzativo al Direttore Generale per gli usi che riterrà opportuni;
3. di incaricare il Segretario del Comitato della trasmissione del presente provvedimento al Direttore Generale e al Responsabile della Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza e al Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza;
4. di incaricare il dipendente Massimiliano Terranzani della pubblicazione della presente deliberazione nella sezione "Comitato Unico di Garanzia" sul sito istituzionale dell'Autorità ATO Toscana Sud;
5. di dichiarare la presente deliberazione immediatamente eseguibile.

*Il presente provvedimento è registrato nella raccolta cronologica delle Deliberazioni del Comitato Unico di Garanzia.*

Siena, 14 Settembre 2023

IL PRESIDENTE  
(Lucia Criscione)



IL SEGRETARIO  
(Emiliano Sassoli)



# Questionario benessere organizzativo

Nelle domande che seguono viene richiesto di esprimere la propria valutazione attraverso una scala sempre identica che impiega 6 classi in ordine crescente. L'intervistato per ogni domanda e/o affermazione esprime il proprio grado di valutazione in relazione a quanto è d'accordo o meno con l'affermazione o a quanto la ritiene importante o non importante.

\*Campo obbligatorio

Per nulla			Del tutto		
1	2	3	4	5	6
Minimo grado di importanza attribuito				Massimo grado di importanza attribuito	
In totale disaccordo con l'affermazione				In totale accordo con l'affermazione	

A – Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)

1. Il mio luogo di lavoro è sicuro (impianti elettrici, misure antincendio e di emergenza, ecc.) \*

Contrassegna solo un ovale.

1    2    3    4    5    6

---

Per nulla       Completamente

2. Ho ricevuto informazione e formazione appropriate sui rischi connessi alla mia attività lavorativa e sulle relative misure di prevenzione e protezione \*

Contrassegna solo un ovale.

1    2    3    4    5    6

---

Per nulla       Completamente

3. Le caratteristiche del mio luogo di lavoro (spazi, postazioni di lavoro, luminosità, rumorosità, ecc.) sono soddisfacenti \*

Contrassegna solo un ovale.

1    2    3    4    5    6

---

Per nulla       Completamente

4. Non ho subito atti di mobbing (demansionamento formale o di fatto, esclusione di autonomia decisionale, isolamento, estromissione dal flusso delle informazioni, ingiustificate disparità di trattamento, forme di controllo esasperato, ...) \*

Contrassegna solo un ovale.

1    2    3    4    5    6

---

Per nulla       Completamente









23. Le decisioni che riguardano il lavoro sono prese dal mio responsabile in modo imparziale \*

Contrassegna solo un ovale.

	1	2	3	4	5	6	
Per nulla	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Completamente

D - Carriera e sviluppo professionale

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?  
(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)

24. Nel mio ente il percorso di sviluppo professionale di ciascuno è ben delineato e chiaro \*

Contrassegna solo un ovale.

	1	2	3	4	5	6	
Per nulla	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Completamente

25. Ritengo che le possibilità reali di fare carriera nel mio ente siano legate al merito \*

Contrassegna solo un ovale.

	1	2	3	4	5	6	
Per nulla	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Completamente

26. Il mio ente dà la possibilità di sviluppare capacità e attitudini degli individui in relazione ai requisiti richiesti dai diversi ruoli \*

Contrassegna solo un ovale.

	1	2	3	4	5	6	
Per nulla	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Completamente

27. Il ruolo da me attualmente svolto è adeguato al mio profilo professionale \*

Contrassegna solo un ovale.

	1	2	3	4	5	6	
Per nulla	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Completamente

28. Sono soddisfatto del mio percorso professionale all'interno dell'ente \*

Contrassegna solo un ovale.

	1	2	3	4	5	6	
Per nulla	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Completamente

E - Il mio lavoro

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?  
(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)











59. Il senso di appartenenza

Contrassegna solo un ovale.

	1	2	3	4	5	6	
Per nulla	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Del tutto

60. L'immagine della mia amministrazione

Contrassegna solo un ovale.

	1	2	3	4	5	6	
Per nulla	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Del tutto

L - La mia organizzazione

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?  
(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)

61. Conosco le strategie della mia amministrazione \*

Contrassegna solo un ovale.

	1	2	3	4	5	6	
Per nulla	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Completamente

62. Condivido gli obiettivi strategici della mia amministrazione \*

Contrassegna solo un ovale.

	1	2	3	4	5	6	
Per nulla	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Completamente

63. Sono chiari i risultati ottenuti dalla mia amministrazione \*

Contrassegna solo un ovale.

	1	2	3	4	5	6	
Per nulla	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Completamente

64. È chiaro il contributo del mio lavoro al raggiungimento degli obiettivi dell'amministrazione \*

Contrassegna solo un ovale.

	1	2	3	4	5	6	
Per nulla	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Completamente

M - Le mie performance

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?  
(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)







77. Riconosce quando svolgo bene il mio lavoro \*

Contrassegna solo un ovale.

	1	2	3	4	5	6	
Per nulla	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Completamente

78. Mi ascolta ed è disponibile a prendere in considerazione le mie proposte \*

Contrassegna solo un ovale.

	1	2	3	4	5	6	
Per nulla	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Completamente

P - Il mio capo e l'equità

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?  
(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)

79. Agisce con equità, in base alla mia percezione \*

Contrassegna solo un ovale.

	1	2	3	4	5	6	
Per nulla	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Completamente

80. Agisce con equità, secondo la percezione dei miei colleghi di lavoro \*

Contrassegna solo un ovale.

	1	2	3	4	5	6	
Per nulla	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Completamente

81. Gestisce efficacemente problemi, criticità e conflitti \*

Contrassegna solo un ovale.

	1	2	3	4	5	6	
Per nulla	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Completamente

82. Stimolo il mio capo e lo considero una persona competente e di valore \*

Contrassegna solo un ovale.

	1	2	3	4	5	6	
Per nulla	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Completamente

Titolo predefinito

Titolo predefinito

---

Questi contenuti non sono creati né avallati da Google.

Google Moduli

# Questionario gradimento Lavoro Agile

Rispondi alle seguenti domande

\*Campo obbligatorio

1. Le mie infrastrutture sono idonee a garantire il 100% delle attività da remoto (“modalità agile”) \*

Contrassegna solo un ovale.

- Fortemente in accordo  
 In Accordo  
 Nè d'accordo nè in disaccordo  
 In disaccordo  
 Fortemente in disaccordo

2. Lavorare in modalità agile ha influito \*

Contrassegna solo un ovale per riga.

	positivamente	non ha avuto alcun impatto	negativamente
sulla mia efficienza/capacità di raggiungere gli obiettivi assegnati in tempi adeguati	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
sulla mia capacità di prendere iniziative e proporre soluzioni	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
sul rapporto con i colleghi	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
sul rapporto con il responsabile/capo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
sulle dinamiche e sull'efficienza del gruppo di lavoro	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
sulla mia partecipazione nel processo decisionale del lavoro	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

3. Lavorare in modalità agile mi ha permesso di:

Contrassegna solo un ovale per riga.

	Assolutamente d'accordo	Abbastanza d'accordo	Indifferente	Poco d'accordo	Per niente d'accordo
impiegare meglio il mio tempo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
risparmiare energie	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
finalizzare meglio le mie capacità professionali	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Assistere in modo migliore i familiari che necessitano di cure	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Essere più produttivo/a nel suo lavoro	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Affrontare con più entusiasmo le giornate lavorative in sede	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Avere più tempo libero	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

4. Quali vantaggi hai riscontrato dal punto di vista del benessere lavorativo e personale con l'esperienza del lavoro agile? Classifica i seguenti fattori in base all'importanza, a partire da 1=più importante fino a 6=meno importante \*

Contrassegna solo un ovale per riga.

	1	2	3	4	5	6
Riduzione tempi e/o costi di spostamento	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Maggiore flessibilità di orario e/o autonomia organizzativa nel lavoro	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Più tempo per me	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Più tempo per la cura di bambini, anziani e familiari	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Minore stress	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Incremento dell'efficienza lavorativa	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

5. Quali svantaggi hai riscontrato dal punto di vista del benessere lavorativo e personale con l'esperienza del lavoro agile? Classifica i seguenti fattori in base all'importanza, a partire da 1=più importante fino a 6=meno importante \*

Contrassegna solo un ovale per riga.

	1	2	3	4	5	6
Isolamento dal contesto lavorativo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Difficoltà di gestione dei tempi di lavoro	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Difficoltà di organizzazione degli spazi di lavoro	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Eccessivo prolungamento degli orari di lavoro e stress da mancata "disconnessione"	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Difficoltà di gestione delle esigenze di cura per sé e per i familiari	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Scarso incremento dell'efficienza lavorativa	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

6. In sintesi, come valuti l'esperienza del lavoro agile?

Contrassegna solo un ovale.

- Molto soddisfacente  
 Soddisfacente  
 Indifferente  
 Insoddisfacente  
 Molto insoddisfacente